

Cafe Rose hjælper med små og store bump på vejen

Det kræver "fingerspitzengefühl" at arbejde på Cafe Rose i Sydhavnen, hvor der kommer mange forskellige slags brugere. Her arbejder Eva Rosenkrantz Thomsen i seniorjob.

Af Eva Birgitte Jensen

Fotos: Per Sichlau



Eva Rosenkrantz Thomsen og leder Lise Kivijervi hjælper Cafe Roses brugere med hverdagens "små bump".

Flaget er stilet frem, for lige om lidt skal der fejres fødselsdag for seniorjobber Eva Rosenkrantz Thomsen i værestedet Cafe Rose i Sydhavnen. Hun fylder 59 år, og om fire år kan hun gå på efterløn. Så der er masser af tid til at passe seniorjobbet, hvor hun lige nu både arbejder i køkkenet og tager sig af brugerne. ►►

Nyhedsbrevet Seniorjobberen kom forbi på cafeen midt i den gamle del af Sydhavnen på Hammelstrupvej, som stadig har en landsbystemning over sig med beboere, som sidder på bænke og snakker sammen. Bydelen er stadig ”uopdaget” land for hippe cafeer og studerende, selvom der ikke langt herfra ligger et helt industri - og uddannelseskvarter fyldt med universitetsstudier og mobilselskaber på vej ud mod motorvejen.

På Cafe Rose går det stille og roligt i middagsstunden, nogle kvinder sidder og hygger sig med strikketøjet i en sofa, andre snakker sammen. Brugerne, der kommer her, er sindslidende, og Cafe Rose er for mange deres faste holdepunkt i tilværelsen.

Eva Rosenkrantz Thomsen er glad for at få seniorjob her. Faktisk er der ikke tale om et nyt job for hende, for hun var i løntilskud her for halvandet år siden. Hun var glad for stedet, og valgte derfor at vende tilbage, da hun skulle finde sig et seniorjob. Tidligere har Eva arbejdet i 18 år i Linnésgade, et social servicetilbud til psykisk syge i Indre København. Så det er en erfaren kvinde, som har forstand på at tage sig af mennesker, som har det svært, lederen Lise Kivijervi har ansat. ”Fordelen ved at ansætte folk i seniorjob, er at de kan arbejde her i flere år. Nu kendte vi jo oven i købet Eva i forvejen. Det kræver menneskekundskab og tålmodighed at arbejde her, og det har Eva,” siger Lise Kivijervi. >>>



Eva tager sig de praktiske ting i cafeen – og at snakke med borgerne, som kommer her.

Eva skulle lige en omvej for at komme tilbage til Cafe Rose, for efter løntilskudsjobbet i Cafe Rose regnede hun med, at hun kunne starte i seniorjob bagefter. Men den midlertidige arbejdsmarkedsydelse kom i vejen. ”Jeg havde været i løntilskud her i Cafe Rose i et år for halvdelen af siden, dengang jeg var arbejdsløs, efter at mit job i Cafe 24 i Linnegade stoppede. Så var jeg jo sikker på, at nu var jeg berettiget til seniorjob, men arbejdsmarkedsydelsen, som blev indført sidste år, kom lige i vejen. Jeg var meget skuffet over, at jeg først skulle igennem lang tid med arbejdsmarkedsydelse, men det gav dog samtidig mulighed for at komme i aktivering,” siger Eva.



”Jeg var skuffet over at skulle igennem arbejdsmarkedsydelsen, inden jeg kunne komme i seniorjob,” siger Eva, som også tager sig af cafeens vasketøj.

Mens Eva var i gang med arbejdsmarkedsydelse valgte hun at komme i aktivering på en arbejdsplads, hvor hun kunne beskæftige sig med det, hun er rigtig god til: At tage sig af mennesker, som har det svært. ”Jeg mødte lederen af Uddannelsescenter UiU i Københavns Nordvestkvarter til et seniorjob-informationsmøde på Sundholm for længe siden. Så jeg kontaktede hende og kom i praktik på uddannelsescentret. Jeg var rigtig glad for at komme i aktivering et sted, hvor man arbejder med ungdomsuddannelse for udviklingshæmmede unge,” fortæller Eva, som på den måde udnyttede tiden til at få flere erfaringer indenfor sit arbejdsområde. ”Egentlig er jeg kontoruddannet, og jeg har arbejdet på kontor i 18 år i starten af min karriere, men siden har jeg beskæftiget mig med mennesker, som har det svært,” fortæller Eva. ▶▶

Lise siger: ”Selvfølgelig er det rigtig godt med uddannelse indenfor området, men Eva har jo skaffet sig så meget erfaring, som er meget vigtig. Jobbet her kræver tålmodighed og god sans til at lytte. Man skal kunne sætte sig ind i andres tanker og hjælper dem med de bump, der er på vejen gennem livet. Det er både meget store, store, mindre og små ”bump”, vi håndterer her. Vores brugere kæmper med kroniske lidelser, som medfører mange udfordringer i hverdagen og livet i øvrigt. Vi laver fx små uddannelsesforløb for brugerne, hvor vi fortæller dem om økologisk kost og hjælper dem med at finde ud af digital post og nem-ID. Vi er i gang med at ansætte en kok, så vores øvrige medarbejdere ikke skal bruge så meget tid på at lave mad til brugerne.”

”Maden er en vigtig del af det fællesskab, som vi har på cafeen, for vores brugere laver sjældent varm mad hjemme hos sig selv,” fortæller Eva.

På Cafe Rose snakker medarbejderne med brugerne om alt, hvad de har brug for, som fx ensomhed og kærestesorg. Mottoet på cafeen er simpelthen: ”Vi holder fokus på det hele menneske – noget til hovedet, sjælen, kroppen og hjertet.”

”Der er mange praktiske ting at hjælpe dem med, også små ting for os andre, som at alle bankafdelinger her i Sydhavns kvarteret efterhånden er lukkede, og snart lukker posthuset også. Disse ændringer i deres lokale kvarter bliver brugerne meget bekymrede over, og vi hjælper dem med at håndtere det. Vi hjælper dem med at finde vej til deres nye bankafdeling, som måske ligger på Vesterbro,” fortæller Lise.

”Men vi prøver i det hele taget at sætte skub i vores brugere i en positiv retning. Men vi forsøger ikke at være substitut for en familie. Vi byder på et alternativt fællesskab i de tilfælde, hvor brugerne ikke har kontakt til deres familier, og vi sørger for at holde en god stemning her på cafeen. Vi har ikke noget med vold eller misbrug her, men her kommer for eksempel alkoholikere, som er i gang med afvæning. Dem vil vi jo ikke afvise, for vi er måske det eneste fællesskab, disse mennesker har, og måske har de ikke andre end os at snakke med.”

Det med måltiderne spiller en stor rolle på Cafe Rose, og Cafe Rose har vundet en pris for bedste værtsskab, mens lignende væresteder, Ottillia og Botilbuddet Hornemanns Vænge, har vundet priser for en helt særlig indsats for at lave de bedste måltider og den bedste mad til borgerne på deres tilbud. Lise Kivijervi er også leder af Ottillia, som ligger i Valby.

Socialpsykiatriske centre i Københavns Kommune

Københavns Kommune har mange forskellige botilbud, bofællesskaber, aktivitets- og samværstilbud, som er samlet under seks store socialpsykiatriske centre. Centrene er organiseret geografisk efter Københavns bydele: Center City, som Cafe Rose hører under, dækker områderne Valby, Vesterbro, City og Østerbro. ■

Seniorjobbere som mentorer for ledige

I Middelfart Kommune hjælper erfarne seniorjobbere kontanthjælpsmodtagere med at komme videre.

Af Eva Birgitte Jensen

Foto: Steffan Larsen, Middelfart Kommune



Middelfart Kommune bruger seniorjobbernes mange erfaringer til at støtte andre ledige kolleger, her "i marken" sammen.

Seniorjobbere har som regel en lang erfaring fra arbejdsmarkedet bag sig, og hvorfor ikke udnytte deres kompetencer og give dem en mentoruddannelse, så de kan hjælpe svagere ledige? Den ide har Middelfart Kommune fået, og det har givet gode resultater gennem de to år, projektet har været indtil nu.

En fjerdedel er kommet i ordinært arbejde, ansættelse med løntilskud eller uddannelse og kursus. En anden fjerdedel er blevet jobparate eller startet i en ny praktikperiode, men uden støtte fra deres mentor.

Det er Middelfart Kommunes Entreprenørafdeling, som i samarbejde med Job- og Vækstcenteret står for projektet. Formålet er at få ledige kontanthjælpsmodtagere klar til arbejdsmarkedet og samtidig skaffe job til seniorjobbere. Ideen er at udnytte seniorjobbernes kompetencer og livserfaring ved at give dem mulighed for at fungere som rollemodeller og mentorer for især aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, samtidigt med, at de udfører arbejdsopgaver på det grønne område. Seniorjobberne bliver ansat til at udføre konkrete opgaver, og de får så hjælp fra et par ledige, som de samtidig fungerer som mentor for. ▶▶

Det har givet gode resultater, mener teamleder for seniorjobberne, Steffan Larsen: "Vi sætter seniorjobberne til at være sjakbajs indenfor alle slags håndværksjob som tømrere, snedkere og brolæggere. Vi har flere eksempler på, at de ledige bagefter får et job eller går i gang med en uddannelse. De har i de fleste tilfælde forskellige problemer, men det hjælper dem at få støtte af en erfaren kollega," fortæller Steffan Larsen. Der er tale om kontanthjælpsmodtagere, som har svært ved at komme i gang med uddannelse eller job. Derfor giver Middelfart Kommune seniorjobberne en mentoruddannelse, så de er rustede til at tage sig af deres kollegaer og forstår de udfordringer, de slås med. Derved skiller projektet sig ud fra andre jobtræningsprojekter i Entreprenørafdelingen med et mere klassisk lærer-elevforhold.

Steffan Larsen fortæller, at det dog ikke er alle seniorjobberne, som egner sig til at blive mentorer.

"De er jo også forskellige, ligesom de ledige er, men alt i alt mener vi bestemt, projektet er en succes. Seniorjobberne har jo selv været i en situation, der ligner den, deres ledige kollegaer er i. Mange af dem har mistet deres ordinære job og været igennem en længere ledighedsperiode, inden de har fået seniorjob."

Seniorjob-mentorerne har ansvaret for tre-fire unge, som de samarbejder med om jobbene i Entreprenørafdelingen. Det er jo vigtigt, at der er tale om ekstraordinære job, og at vi ikke tager job fra kommunens fastansatte medarbejdere," siger han.

Teamet har for eksempel renoveret en lille dyrepark.

Teamlederen har også et eksempel på, hvordan mentorforholdet er godt for de ledige: "Vi havde en yngre kollega, som ikke ville blande sig med sine kollegaer og derfor havde svært ved at være på arbejdspladsen. Han har ændret sig positivt undervejs, og det har virkelig været godt for ham at arbejde sammen med en ældre kollega og have ham som støtte."

Jeanett Graversgaard Hansen, planlægnings- og analysemedarbejder i Job- og Vækstcenter, Middelfart Kommune, siger:

"Både mentorerne og deres kollegaer oplever, at samarbejdet er velfungerende, og at borgerne udvikler sig fagligt og ikke mindst personligt. Det er et stort plus i forbindelse med deres videre jobsøgning og fortsatte tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgerne har kun positive kommentarer til samarbejdet med mentorerne. Der er forståelse for hinanden, og det er samtidig helt naturligt at trække på alle mentorerne og ikke kun ens egen. Der er således tale om en gruppe, hvor alle hjælper alle. Og på langt de fleste parametre føler borgerne da også, at de er ansat på lige vilkår med mentorerne.

Det er på nuværende tidspunkt ikke tanken, at seniorjobberne, som har fået en mentoruddannelse, fortsætter i projektet, når de når efterlønsalderen." >>>

Men der kan blive mangel på mentorer, for der er ikke så mange ældre ledige, som lige nu søger seniorjob.

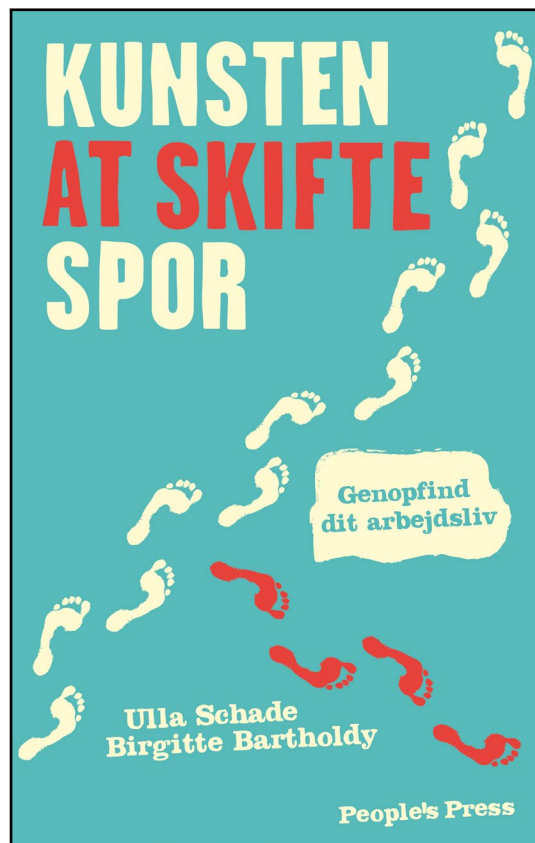
”Vi er ikke ligefrem overrendte af seniorjobbere lige i øjeblikket, som vi kan uddanne som mentorer. Hvis der ikke kommer flere, holder den sidste op i 2019,” siger Steffan Larsen. ■

Det er en kunst at skifte spor

Men det kan lade sig gøre. Læs forfatterne Birgitte Bartholdy og Ulla Schades gode råd om at starte på en ny karriere i en moden alder.

Af Eva Birgitte Jensen

”**Kunsten at skifte spor**” hedder en ny bog om at gå nye veje i sin karriere midt i eller sent i arbejdslivet. Bogens forfattere, journalisterne Birgitte Bartholdy og Ulla Schade, har selv skiftet spor undervejs i deres arbejdsliv og øser med stor fornøjelse og viden i velskrevet form ud af både deres egne og andres erfaringer. En brugbar bog for dem, som gerne vil noget andet, og måske turde forfølge en gammel drøm som fx en grafiker, der blev forfatter, eller en skuespiller, som kastede sig ud i at blive sygeplejerske.



Der er tale om erfaringer, som man også kan blive klogere af som seniorjobber. I seniorjobbet har du som regel masser af erfaringer fra et langt arbejdsliv, og fælles for seniorjobbere er, at de har været ude af arbejdsmarkedet i en periode, inden de blev ansat i seniorjob i en kommune. Mange seniorjobbere kan også snakke med om at have været igennem en fyring: ”Bryd ikke sammen, bryd ud i stedet” lyder rådet, og en anerkendt krisepsykolog giver i bogen anvisninger på, hvordan du flår dørene op til et nyt arbejdsliv. I Nyhedsbrevet Seniorjobber har vi interviewet mange, som har fået en anden slags job end det, de kom fra, for eksempel arkitekten, som opfandt sit eget seniorjob som kreativ medarbejder på et plejehjem. ►►

Alle prognoser peger på, at der kommer til at mangle arbejdskraft i Danmark om nogle år. Det betyder, at de ældre skal bidrage så længe, de kan, hvis vi skal bevare vores velfærdssamfund, siger fremtidsforskeren Anne-Marie Dahl i bogen:

I takt med at vi får flere fysisk sårbare ældre på arbejdsmarkedet, mener hun, der vil komme fleksible seniorordninger. Det kan være noget med at arbejde tre dage om ugen eller på et projekt i tre måneder og så til gengæld bagefter have tid til at passe børnebørn.

”Måske kan man på den måde blive ved med at arbejde, til man er 80. Sådan ser jeg i hvert fald mit eget arbejdsliv,” siger hun.

Netværket på de sociale medier er vigtigt, understreger netværkseksperten Charlotte Junge. Husk, at din profil på sociale medier som Facebook og LinkedIn er nutidens arbejdslivs visitkort, og du skal finde ud af, hvordan du vil dyrke dine kontakter i det virtuelle rum – og hvad du skal bruge dem til.

Bogen henvender sig derfor til dig, der står for at skulle i seniorjob og måske finder på noget andet undervejs og dig, der snart har udsigt til at skifte seniorjobbet ud med efterlønnen. Det kan jo være, at det skulle lykkes dig at fortsætte på arbejdsmarkedet. Måske findes der også nogle, som ser seniorjobbet som et springbræt til at komme videre. Seniorjobbet har jo automatisk udløbsdato, når det er muligt at gå på efterløn.

”Kunsten at skifte spor” er en velskrevet og underholdende brugsbog med ærlige personlige interviews med en række interessante kvinder, som det er lykkedes for at skifte spor, selvom der har været mange forhindringer undervejs. Interviewene er blandet med kompetente eksperter råd, og deres egne beretninger om at komme i gang er også med. Der er også praktiske øvelser undervejs - og strategier til, hvordan du skal bære dig med dit kursskifte. ■

KUNSTEN AT SKIFTE SPOR udkommer 14. september på People'sPress.
208 Sider. Vejl. pris: 199,95 kr.

Redaktion:

Journalist Eva Birgitte Jensen (DJ)

Mobil 2977 5041 - mail: bn5w@bif.kk.dk

Fotos og grafisk design: Per Sichlau

Ansvarshavende redaktør: Centerchef Niels Bauer

Ydelsesservice, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Tilmeld eller framelld dig abonnement på Nyhedsbrevet Seniorjobberen:

E-mail: seniorjob@bif.kk.dk

Fotos og citater fra tekster tilladt med kildeangivelse

Nyhedsbrevet Seniorjobberen nr. 8 udkommer torsdag den 24. september 2015